

ALGEMENE VOORWAARDEN

Rosan Mijatovich | Herstel & Veerkracht

E-mail : info@rosanmijatovich.nl

Website : www.rosanmijatovich.nl

KvK-nummer : 96017309

Opgesteld op **25 juni 2025**

Artikel 1 – Definities

1. **Rosan Mijatovich | Herstel & Veerkracht:** de eenmanszaak van Rosan Mijatovich, gevestigd te Hoofddorp, hierna “Dienstverlener”.
2. **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Dienstverlener een overeenkomst sluit of wil sluiten.
3. **Consument:** de Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
4. **Overeenkomst:** iedere schriftelijk en/of digitaal vastgelegde afspraak tussen Dienstverlener en Klant.
5. **Diensten:** alle door Dienstverlener aangeboden trajecten, sessies, ceremonies, workshops, online programma's en aanverwante werkzaamheden.
6. **Schriftelijk:** elk middel van communicatie dat schriftelijke vastlegging mogelijk maakt, waaronder e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Diensten door of namens Dienstverlener.
2. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte anders is vermeld.
2. Prijzen zijn in euro's, vermeld zowel inclusief als exclusief btw, en exclusief eventuele reis- of materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.
3. Dienstverlener mag haar prijzen jaarlijks indexeren of tussentijds aanpassen bij wijzigingen in belastingen of andere heffingen.

Artikel 4 – Betaling en betalingstermijnen

1. Bij trajecten of diensten met een totaalbedrag van € 500 of meer is Dienstverlener gerechtigd een **aanbetaling van 50 %** te verlangen vóór aanvang.

2. Tenzij anders overeengekomen, betaalt de Klant de factuur binnen **7 dagen** na factuurdatum.
3. Betaling geschiedt via bankoverschrijving of het betaalportaal van Dienstverlener.

Artikel 5 – Gevolgen van late betaling

1. Betaalt de Klant niet tijdig, dan is hij van rechtswege in verzuim; Dienstverlener mag wettelijke (handels)rente en incassokosten in rekening brengen.
2. Dienstverlener mag haar werkzaamheden opschorten totdat volledige betaling is ontvangen.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling aan de zijde van de Klant worden alle vorderingen direct opeisbaar.

Artikel 6 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Een Consument kan een online aankoop binnen **14 dagen** zonder opgave van reden ontbinden, tenzij:
 - de Dienst volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd én de Consument vooraf uitdrukkelijk afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht;
 - de aankoop specifieke data betreft of plaatsvindt binnen 14 dagen na boeking;
 - er sprake is van andere wettelijke uitzonderingen.
2. Voor fysieke of digitale producten gelden de wettelijke bepalingen omtrent herroeping.

Artikel 7 – Annulering en verplaatsing door Klant

1. Annuleert de Klant een losse sessie:
 - **> 48 u** voor aanvang → kosteloos verplaatsen;
 - **24-48 u** voor aanvang → 50 % van het sessietarief verschuldigd;
 - **< 24 u** of no-show → 100 % verschuldigd.
2. Verplaatsen geschiedt éénmalig en in overleg op basis van beschikbaarheid Dienstverlener.

Artikel 8 – Voortijdige beëindiging van trajecten

1. Beëindigt de Klant een traject of meergangenovereenkomst vóór de overeengekomen einddatum, dan is hij **50 % van het resterende trajectbedrag** verschuldigd.
2. Het resterende bedrag wordt berekend op het totale trajectbedrag minus reeds betaalde en geleverde onderdelen.
3. Deze bepaling vervalt wanneer de Klant aantoonbaar tekortschiet in de nakoming.

Artikel 9 – Uitvoering en verplichtingen

1. Dienstverlener voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit op basis van een inspannings-, geen resultaatverplichting.

2. De Klant draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle informatie die redelijkerwijs nodig is.
3. Dienstverlener mag voor de uitvoering derden inschakelen.

Artikel 10 – Geheimhouding en gegevensbescherming

1. Partijen bewaren geheimhouding over alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.
2. Dienstverlener verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar **Privacyverklaring**.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Dienstverlener is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door opzet of bewuste roekeloosheid en tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende dienst.
2. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor zijn fysieke en mentale gezondheid; deelname aan sessies en ceremonies gebeurt op eigen risico.

Artikel 12 – Overmacht

1. Onder overmacht worden onder meer verstaan ziekte van Dienstverlener, stroom- of internet-storingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, natuurrampen en andere omstandigheden buiten redelijke controle.
2. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort; duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst kosteloos ontbinden.

Artikel 13 – Klachtenprocedure

1. Klachten meldt de Klant schriftelijk en gemotiveerd binnen 14 dagen na ontdekking.
2. Dienstverlener beantwoordt de klacht binnen 14 dagen; leiden klachten niet tot een oplossing, dan kan de Klant het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

Alle materialen, meditatieën, scripts, video's en overige content blijven eigendom van Dienstverlener. Niets mag worden verveelvoudigd of gedeeld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 15 – Wijziging voorwaarden

Dienstverlener mag deze voorwaarden wijzigen; de gewijzigde voorwaarden gelden na bekendmaking via haar website of per e-mail. Ingrijpende wijzigingen voor lopende trajecten worden vooraf besproken; een Consument mag bij een ingrijpende wijziging de overeenkomst kosteloos ontbinden.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Dienstverlener en Klant is **Nederlands recht** van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Dienstverlener is exclusief bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 25 juni 2025 en beschikbaar gesteld via www.rosanmijatovich.nl.